

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LOVTEK s.r.o. (ďalej aj len „VOP“)

I. Základné ustanovenia, definícia pojmov

Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, spoločnosťou LOVTEK s.r.o., so sídlom, 018 Slatinská 1705/24861 Beluša, IČO: 36534153, DIČ: 2020146337, IČ DPH: SK2020146337, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín v odd: Sro, vo vložke: 12450/R ako predávajúcim (ďalej aj len „predávajúci“ alebo „LOVTEK“) na strane jednej a kupujúcim na strane druhej, pričom kupujúci môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“).

Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom nákupného košíka odoslala po vlastnej autorizácii elektronickú objednávku, spracovanú systémom internetového obchodu (e-shopu) alebo prostredníctvom elektronickej pošty (emailom) a takto nakupovaný tovar alebo služby využíva pre seba alebo na svoju ďalšiu podnikateľskú činnosť. Kupujúcim môže byť podnikateľ alebo spotrebiteľ.

Podnikateľom je osoba zapísaná v obchodnom registri (OR), osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia alebo na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež na účely týchto VOP a s tým súvisiacich právnych vzťahov rozumie ten, kto koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov a súhlasí s tým. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim- podnikateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ObZ), ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim- spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.

Tovarom sa rozumejú všetky produkty uvedené v ponuke na stránke www.lovtek.sk, v aktuálnom katalógu produktov predávajúceho alebo v jeho cenníku.

Elektronickou objednávkou sa rozumie zvolenie si produktu v eshope formou výberu do košíka a vyplnenie kompletných informácií, ktoré je potrebné pre riadnu fakturáciu a následné

potvrdenie objednávky a obchodných podmienok alebo zaslanie emailu predávajúcemu obsahujúceho informácie o druhu a množstve produktu s fakturačnými údajmi kupujúceho. Pokiaľ je kupujúci už registrovaný v systéme nie je nutné opäť vyplňať fakturačné údaje.

Registráciou sa rozumie zaregistrovanie zákazníka pred objednávkou tovaru. Pri registrácii je zákazník povinný pravdivo a úplne vyplniť všetky svoje osobné údaje uvedené v registračnom formulári. Tieto údaje sa predávajúci zaväzuje použiť len pre účel vybavenia objednávky a komunikácie so zákazníkom. V prípade neposkytnutia úplných a pravdivých údajov si predávajúci vyhradzuje právo objednávku nevybaviť.

Kupujúci potvrdením záväznej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a tieto bez výhrady akceptuje. Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadia týmito VOP, ktoré sú pre obe strany záväzné. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené v záväznej objednávke a ani vo VOP sa riadia ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov, v prípade kupujúcich- spotrebiteľov ide o Občiansky zákonník(zákon č. 40/1964 Zb.) a zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a v prípade kupujúcich- podnikateľov ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb.- Obchodného zákonníka v znení účinnom v čase vzniku právneho vzťahu.

II. Sortiment tovaru

Internetový obchod www.lovtek.sk ponúka lovecký a outdoorový tovar, doplnky a vybavenie pre offroad.

III. Kúpna zmluva

1. Objednávky

Predávajúci ponúka kupujúcemu možnosť nákupu priamo z domova, kde môžu nakupovať nonstop. Objednávať si kupujúci môžu jednoducho a pohodlne pomocou nákupného košíka alebo objednávky zaslanej predávajúcemu elektronickou poštou.

Objednávanie v e-shope sa uskutočňuje prostredníctvom nákupného košíka. Pri objednávke tovaru kupujúci vyplní všetky povinné polia vo formulári, vyznačí, že sa oboznámil s VOP a reklamačným poriadkom predávajúceho a s týmito súhlasí. V opačnom prípade nie je možné objednávku odoslať a teda ani potvrdiť predávajúcim.

Objednávky sú do systému zaraďované podľa poradia, v akom prichádzajú.

Pri objednávke formou e-mailu kupujúci vypíše všetky požadované produkty vrátane ich množstva a zašle ich e-mailom predávajúcemu. Odoslaním e-mailu s objednávkou kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP, ich prílohami a reklamačným poriadkom predávajúceho a s týmito súhlasí.

Objednávky sú do systému zaraďované podľa poradia, v akom prichádzajú.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých, registračným formulárom požadovaných údajov a náležitostí, potrebných pre správnu fakturáciu a riadne doručenie zásielky, vyžadovaných systémom e-shopu predávajúceho, vrátane vyhlásenia o oboznámení sa s VOP, ich prílohami a reklamačným poriadkom predávajúceho. . V prípade objednávky zasielanej elektronicou poštou (emailom) musí byť jasne a nezameniteľne vypísaný názov tovaru, prípadne jeho evidenčné číslo.

Všetky v systéme zaevidované elektronicke objednávky sú považované za návrh na uzatvorenie zmluvy a sú pre kupujúceho záväzné. Predmetom návrhu na uzatvorenie zmluvy je iba tovar uvedený v kúpnej zmluve – objednávke.

Pred konečným a záväzným odoslaním objednávky môže kupujúci celú objednávku a zadané údaje skontrolovať.

Ak s podobou objednávky kupujúci súhlasí, potvrdením objednávky bude objednávka s konečnou platnosťou odoslaná na spracovanie.

Úplná a riadne vyplnená a odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. K platnému uzavretiu kúpnej zmluvy sa vyžaduje odsúhlasenie- potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho formou potvrdzujúceho emailu.

Na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke automatický systém predávajúceho bezodkladne zašle e-mail, v ktorom kupujúcemu potvrdí zaevidovanie objednávky. Zaevidovaním objednávky nedochádza k jej potvrdeniu.

Predávajúci si vyhradzuje právo neprijat' objednávku v odôvodnených prípadoch, a to najmä v prípade vyčerpania skladovej zásoby tovaru, v prípade nedostupnosti tovaru u dodávateľa, v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny alebo popisu tovaru v katalógu tovaru v e-shope.

Potvrdením elektronickej objednávky predávajúcim formou potvrdzujúceho emailu dôjde k akceptácii návrhu na uzatvorenie zmluvy predávajúcim. Momentom akceptácie návrhu na uzatvorenie zmluvy dôjde k vlastnému uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

Hodnota tovaru uvedená na potvrdenej objednávke je konečná.

Pokiaľ objednávaný tovar nie je na sklade a nebude ho možné z rôznych dôvodov doobjednať tak, aby bol kupujúceму doručený v rámci dodacej lehoty, upozorní predávajúci kupujúceho e-mailom alebo telefonicky na dané skutočnosti. Kupujúci má právo v takomto prípade svoju objednávku zrušiť alebo upraviť podľa vzájomnej dohody.

Každú objednávku môže kupujúci do 24 hodín zrušiť a to telefonicky, alebo e-mailom a to bez udania dôvodu, pokiaľ medzitým nedošlo k jej potvrdeniu predávajúcim. Treba uviesť meno, e-mail, číslo objednávky, množstvo a popis objednaného tovaru či služby.

2. Uzavretie kúpnej zmluvy

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho sa rozumie umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na stránky internetového obchodu predávajúceho. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno, okrem prípadov uvedených v čl. V týchto VOP, meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe dôvodov vyplývajúcich zo zákona.

Ak je kupujúci podnikateľom, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu podnikateľovi s týmto jeho návrhom. Za prípadné chyby pri prenesení dát predávajúci nenesie zodpovednosť.

Náklady na použitie komunikačných prostriedkov (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré používa kupujúci.

3. Dodanie predmetu kúpy

Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá vec a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nej, a kupujúci sa zaväzuje, že vec prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu. Predávajúci odovzdá kupujúcemu predmet kúpy v dojedanom množstve, akosti a vyhotovení. Predávajúci kupujúcemu odovzdá vec, i doklady, ktoré sa k veci vzťahujú, a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastníckeho práva k veci/licencii v súlade so zmluvou.

Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

Predávajúci splní povinnosť odovzdať vec kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

Ak má predávajúci vec odoslať, odovzdá vec kupujúcemu - podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho a umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi. Vec sa považuje za odovzdanú kupujúcemu – spotrebiteľovi až, keď mu vec odovzdá dopravca. Predávajúci vec na dodanie zabalí spôsobom obvyklým, inak potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu a rovnakým spôsobom zaobstará prepravu veci, ak sa v konkrétnom prípade kupujúci a predávajúci osobitne nedohodnú na spôsobe balenia a prepravy veci.

Predávajúci si vyhradzuje právo dodať tovar kupujúcemu, ktorý si v rámci jednej objednávky a/alebo jedného dňa objednal tovar za celkovou hodnotu presahujúcu 1.000,- Euro vrátane DPH, až po úplnej úhrade celkovej kúpnej ceny. Akonáhle kupujúci uhradí celkovú kúpnu cenu zakúpeného tovaru, predávajúci tovar odošle v súlade s požiadavkami kupujúceho stanovenými v objednávke.

Kupujúci, ktorý je podnikateľom, týmto vyslovuje súhlas s tým, že mu k zakúpenému tovaru nemusí byť dodaný návod na jeho používanie v slovenčine.

IV. Cena tovaru

Všetky ceny sú zmluvné. V internetovom obchode sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, tzn. všetky ceny tovarov a služieb sú uvádzané s aktuálnou DPH. To sa netýka prípadných poplatkov za dopravu a pod., ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíku a ich výška sa odvíja od voľby kupujúceho. Akciové ceny a výpredaj sú platné počas zverejnenia v ponuke alebo do vypredania zásob. Predávajúci je oprávnený poskytovať dodatočné zľavy, ktoré sú pri vybraných produktoch na internetovej stránke alebo zľavy na základe veľkoobchodnej spolupráce.

Vzhľadom na pohyb cien predávaného tovaru na trhu, predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny ponúkaného tovaru. Predávajúci má preto právo aktualizovať ceny bez predošlého upozornenia. Ceny uvedené v platnej objednávke sú pre túto konkrétnu objednávku platné až do jej vybavenia. Pri väčšom odbere z jednotlivých položiek predávajúci môže poskytnúť individuálne zľavy. Na zľavu neexistuje právny nárok.

V. Objednávanie

Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci- spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru.

Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- elektronicky prostredníctvom „nákupného košíka“ na stránke e-shopu predávajúceho
- elektronicky prostredníctvom e-mailu

Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy medzi predávajúcim a kupujúcim nedôjde k uzatvoreniu zmluvy. K takejto situácii dôjde najmä v prípade, kedy kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému predávajúceho. Predávajúci v takom prípade kupujúceho o takejto skutočnosti

informuje. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo vyhlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. O takomto postupe bude kupujúci informovaný.

Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť.

VI. Platobné podmienky

Predávajúci akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

- a). platba v hotovosti do 5.000 eur pri osobnom odbere,
- b). platba vopred bankovým prevodom,
- c) platba na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca). Cena za dobierku sa pripočíta k cene zvolenej prepravy
- d). platba bankovým prevodom na základe faktúry so splatnosťou – v prípade, že kupujúci je fyzická osoba a má minimálne 3 zrealizované a uhradené nákupy v hodnote vyššej ako 300 Euro bez DPH na predávajúci sa rozhodne mu platbu prevodom umožniť. Na umožnenie takejto platby nie je právny nárok.

Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť kupujúcemu len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia.

Predávajúci uplatňuje pri predaji tovaru výhradu vlastníckeho práva. Tovar zostáva majetkom predávajúceho až do úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru kupujúcim na kupujúceho.

Fakturačné údaje kupujúceho nie je možné po odoslaní objednávky meniť.

Cena prepravy, ktorú si kupujúci pri objednávke vyberie, nie je súčasťou ceny tovaru.

VII. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ

V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových

priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Je nevyhnutné, aby v uvedenej lehote bol predávajúcemu odoslaný list o odstúpení od zmluvy. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar, objednaný prostredníctvom internetu, vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy spolu s formulárom odstúpenia od zmluvy je prílohou týchto VOP a predávajúci ho tiež zasiela kupujúcemu spolu s potvrdením objednávky.

Odstúpenie od zmluvy a tovar je potrebné zaslať na adresu predávajúceho.

Tovar je v prípade odstúpenia od zmluvy kupujúci povinný vrátiť najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade odstúpenia od zmluvy do 14 dní kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, musí odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu predávajúceho alebo oznámiť osobne v sídle predávajúceho, prípadne aj prostredníctvom na to určeného formulára.

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci požadovať od kupujúceho čiastku odpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru (v súlade s §10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z.. Kupujúci- spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:

- a) o poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaji tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

- e) predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaji alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaji zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil,
- j) predaji periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k) o poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l) o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru vznikne kupujúcemu nárok na vrátenie zaplatených finančných čiastok spojených s vráteným tovarom, ktoré budú vrátené kupujúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Bez zbytočného odkladu po vyriešení odstúpenia od kúpnej zmluvy bude kupujúcemu zaslaný dobropis. Ak kupujúci uvedie číslo účtu vrátenie zaplatených súm, tieto mu budú zaslané na uvedený účet. Ak kupujúci číslo účtu neuvedie bude suma pripravená na vyzdvihnutie v hotovosti na základe predloženia originálneho dobropisu.

Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ

Kupujúci podnikateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch, ktoré vyplývajú z príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, najmä z jeho § 344 a nasl. Opodstatnenosť odstúpenia a nároky z neho vyplývajúce sa posudzujú individuálne. Stav tovaru hodnotí predávajúci. Náklady na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru znáša kupujúci.

VIII. Dodacie podmienky

Miestom plnenia zmluvy – dodania tovaru- sa rozumie sídlo (bydlisko) alebo miesto podnikania kupujúceho uvedené v registračnom formulári. Tovar objednaný kupujúcim mu bude dodaný prostredníctvom služieb tretích subjektov.

V prípade, že objednávka nemôže byť jednorazovo úplne vybavená, kupujúci zaplatí poštovné/dopravné podľa čiastky uvedenej v objednávke. Za dodatočne zaslaný tovar z čiastočne vybavenej objednávky kupujúci poštovné neplatí.

Kuriérska spoločnosť zodpovedá za zásielku do okamihu jej odovzdania kupujúcemu. Kupujúci je povinný prezrieť zásielku pri jej doručení a v prípade viditeľného poškodenia, či dokonca straty časti tovaru, je povinný spísať s dopravcom reklamačný protokol a takúto zásielku neprevziať. Ak kupujúci nepostupuje takýmto spôsobom, nemá voči predávajúcemu právo z vád tovaru poškodeného pri doprave. Hneď ako kuriérska spoločnosť neprevzatú zásielku vráti, predávajúci vyexpeduje nový tovar kupujúcemu.

Pokiaľ je tovar dostupný, bude zákazníkovi – kupujúcemu doručený v lehote určenej v potvrdení objednávky, inak bežne v lehote 1-5 dní od potvrdenia objednávky. V prípade, ak kupujúci zvolil ako spôsob doručenia prepravu kuriérom, môže byť tovar dodaný už nasledujúci deň. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou dodávateľa v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.

V prípade vyzdvihnutia objednávky, ktorá bola uhradená vopred, môže predávajúci alebo jeho zmluvný partner požadovať predloženie dokladu totožnosti (OP alebo cestovný pas). Ak je kupujúci právnická osoba, výdaj tovaru alebo preplatenie dobropisu budú umožnené iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby, osobe, ktorá sa preukáže plnou mocou s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa . Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže predávajúci odmietnuť tovar/peniaze vydať.

X. Záručné a reklamačné podmienky

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Záručná doba pri predaji kupujúcemu- spotrebiteľovi je nového tovaru **24 mesiacov**, ak osobitný právny predpis neustanovuje dlhšiu lehotu;

U spotrebného tovaru je kupujúci-spotrebiteľ oprávnený uplatniť právo z vady do 24 mesiacov. Ak je však na tovare uvedený dátum spotreby, v takom prípade sa lehota skracuje iba do uvedeného dátumu spotreby.

Záručná doba pri predaji kupujúcemu- podnikateľovi (kedy sa kupujúci považuje za podnikateľa, vyplýva z VOP) je **6 mesiacov**, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje dlhšiu lehotu alebo pokiaľ nie je dlhšia lehota dohodnutá osobitnou dohodou medzi kupujúcim a predávajúcim.

Podrobnejšia úprava záručných podmienok je uvedená v reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý je súčasťou týchto VOP.

XI. Bezpečnosť a ochrana informácií, pravidlá ochrany osobných údajov

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje, poskytnuté kupujúcim, sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy a pre komunikáciu s kupujúcim. Kupujúci vyhlasuje, že v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasí so spracovaním a uchovávaním osobných údajov, ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a ich spracovaním vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu. Podrobnejšie pravidlá spracovania osobných údajov a určenie konkrétnych osobných údajov s ktorých spracovaním kupujúci vyslovuje súhlas sú obsiahnuté v „Pravidlách bezpečnosti a ochrany informácií a pravidlách ochrany osobných údajov“, ktoré sú prílohou týchto VOP. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom. Má právo na ich opravu ako aj právo požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalšie zákonné práva týkajúce sa týchto údajov.

XII. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, a sú pre obe strany záväzné. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú odoslaním záväznej objednávky kupujúcim a jej potvrdením predávajúcim. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. záväznou objednávkou a potvrdením objednávky, prípadne individuálne dohodnutými podmienkami), ustanoveniami týchto VOP a ich príloh a príslušnými právnymi predpismi. Ustanovenia kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a dispozitívnymi

ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Od 1. februára 2016 nadobudol účinnosť zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Cieľom tohto zákona bolo vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim pokiaľ nie je spokojný, alebo boli porušené jeho práva

Prípadné spory medzi predávajúcim a kupujúcim je možné riešiť mimosúdnou cestou a predávajúci takéto riešenie sporov uprednostňuje. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Prievozská 32, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

Predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr kontaktovať predávajúceho s cieľom vzniknutú situáciu vyriešiť a až v prípade nemožnosti riešenia situácie komunikáciou medzi predávajúcim a kupujúcim pristúpiť k mimosúdnemu riešeniu sporu.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 10.2.2018. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Neoddeliteľnú prílohu týchto VOP tvorí i Reklamačný poriadok, Pravidlá bezpečnosť a ochrany informácií a pravidlá ochrany osobných údajov, Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy a formulár na odstúpenie od zmluvy. Kópiu VOP dostane kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na kupujúcim zadanú emailovú adresu.

Reklamačný poriadok

I. Všeobecné ustanovenia

Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (ďalej jen „VOP“) predávajúceho LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša, IČO: 36534153, DIČ: 2020146337, IČ DPH: SK2020146337, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín v odd: Sro, vo vložke: 12450/R.

Kupujúci je povinný ešte pred objednaním tovaru sa zoznámiť s Reklamačným poriadkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami a oboznámenie sa s nimi je podmienkou odoslania objednávky. Ak kupujúci odošle objednávku, má sa za to, že s textom VOP, ako aj s reklamačným poriadkom sa oboznámil a súhlasí s nimi. Zároveň kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť predávajúcemu pri vybavovaní reklamácie potrebnú súčinnosť, v opačnom prípade sa lehoty adekvátne predlžujú o čas, v ktorom kupujúci požadovanú súčinnosť predávajúcemu neposkytol.

Definície pojmov obsiahnuté v tomto Reklamačnom poriadku majú prednosť pred definíciami vo VOP. Pokiaľ tento Reklamačný poriadok pojem nedefinuje, chápe sa vo význame, v akom je tento definovaný vo VOP. Ak nie je definovaný ani tam, chápe sa vo význame, v akom ho užívajú platné a účinné právne predpisy.

Prevzatím tovaru u kupujúceho- podnikateľa je okamih jeho odovzdania predávajúcim kupujúcemu resp. prvému prepravcovi. V prípade, ak je kupujúcim spotrebiteľ, je okamihom prevzatia tovaru spotrebiteľom od predávajúceho resp. prevzatie od dopravcu.

II. Dĺžka záruky, záručná doba

Dokladom o záruke je nákupný doklad (faktúra) so zákonom uvedenými všetkými potrebnými údajmi pre uplatnenie záruky (najmä názov tovaru, dĺžka záruky, cena, množstvo, sériové číslo), ktorý predávajúci vystavuje ku každému zakúpenému tovaru. Na uplatnenie reklamácie postačuje uvedený nákupný doklad. Na výslovnú žiadosť kupujúceho predávajúci poskytne záruku písomnou formou vo forme záručného listu, ten však nie je podmienkou uplatnenia reklamácie. Ak je to vzhľadom na poskytovanú záruku potrebné, predávajúci v záručnom liste zrozumiteľným spôsobom vysvetlí obsah záruky, uvedie jej rozsah, podmienky, dobu platnosti a spôsob, akým je možné uplatniť nároky z nej plynúce. V záručnom liste predávajúci zároveň uvedie, že poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa ku kúpe viažu.

Záručná doba

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Záručná doba pri predaji kupujúcemu- spotrebiteľovi je:

- u nového tovaru 24 mesiacov, ak osobitný právny predpis neustanovuje dlhšiu lehotu;

U spotrebného tovaru je kupujúci-spotrebiteľ oprávnený uplatniť právo z vady do 24 mesiacov. Ak je však na tovare uvedený dátum spotreby, v takom prípade sa lehota skraca iba do uvedeného dátumu spotreby.

Záručná doba pri predaji kupujúcemu- podnikateľovi(kedy sa kupujúci považuje za podnikateľa, vyplýva z VOP) je 6 mesiacov, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje dlhšiu lehotu alebo pokiaľ nie je dlhšia lehota dohodnutá osobitnou dohodou medzi kupujúcim a predávajúcim.

Záručná doba sa ďalej predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v reklamácií. Práva zo zodpovednosti za chyby tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

V prípade, ak je kupujúcim spotrebiteľ, v rámci zákonnej záručnej lehoty sa reklamácie riadia zákonom č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z.z, o ochrane spotrebiteľa, s prihliadnutím na ustanovenia VOP a tohto Reklamačného poriadku, vzťahujúcich sa na spotrebiteľov. Ak je kupujúcim podnikateľ, reklamácie sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, VOP a Reklamačného poriadku, vzťahujúcich sa na podnikateľov.

III. Záručné podmienky

1. Kontrola tovaru pri prevzatí

Je v záujme kupujúceho, aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky. Kupujúci je povinný prezrieť zásielku pri jej doručení a v prípade viditeľného poškodenia, či dokonca straty časti tovaru, je povinný spísať s dopravcom reklamačný protokol a takúto zásielku neprevziať. Akýkoľvek nesúlad medzi dodaným tovarom a tovarom uvedeným na sprievodnom doklade je kupujúci povinný oznámiť bezodkladne predávajúcemu. Ak kupujúci nepostupuje takýmto spôsobom, nemá voči predávajúcemu právo na vrátenie tovaru poškodeného pri doprave. Hneď ako kuriérska spoločnosť neprevzatú zásielku vráti, predávajúci vyexpeduje nový tovar kupujúcemu.

2. Uplatnenie reklamácie

Miestom pre uplatnenie reklamácie je sídlo predávajúceho LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša. **Ak je však v záručnom liste tovaru uvedený autorizovaný servis**, ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, **uplatní kupujúci právo v autorizovanom servisnom stredisku** .

V prípade, že bol tovar zakúpený kupujúcim, ktorý je podnikateľom, musí kupujúci uplatňovať reklamáciu priamo a len v autorizovanom servise. V tomto prípade sa reklamácia riadi podmienkami autorizovaného servisu.

Predávajúci akceptuje iba reklamácie toho tovaru, ktorý kupujúci zakúpil v jeho e-shope po preukázaní dokladu o zaplatení tovaru - resp. jeho kópie. Kupujúci odovzdáva tovar na reklamáciu vždy čistý a riadne zabalený a bez iných závad než tých, ktoré sú dôvodom samotnej reklamácie.

Kupujúci môže vadný tovar na reklamáciu zaslať prepravnou službou na adresu predávajúceho alebo autorizovaného servisu. Reklamovaný tovar by mal byť dôkladne zabezpečený, aby nedošlo v priebehu prepravy k jeho poškodeniu. Balík by mal byť označený viditeľne ako reklamácia a obsahovať: reklamovaný tovar vrátane kompletného príslušenstva, kópiu nákupného dokladu, podrobný popis chyby a dostatočné kontaktné údaje kupujúceho (hlavne spiatočná adresa, telefónne číslo, e-mail, číslo účtu). Bez vyššie uvedeného je identifikácia pôvodu aj chyby tovaru znemožnená. Tento postup je odporúčaný aj kupujúcemu spotrebiteľovi, ak nepreukáže a nedoloží uvedené skutočnosti inak. Taktiež je potrebné, aby kupujúci zvolil požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (oprava, výmena, dobropis).

Predávajúci poprípade autorizovaný servis vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný a to emailom bezprostredne po prijatí reklamácie. V prípade osobného uplatnenia je písomné potvrdenie odovzdané ihneď.

Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, doloží platnosť záruky predložením nákupného dokladu, ak bol v minulosti tovar reklamovaný, tiež doloží doklad o reklamáci. V prípade, že má reklamovaný výrobok sériové číslo, musí byť na nákupnom doklade rovnaké sériové číslo, ako na reklamovanom výrobku. Tento postup je odporúčaný aj kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, ak nepreukáže a nedoloží uvedené skutočnosti inak.

Kupujúci si je vedomý, že ak nedodá reklamovaný tovar vrátane všetkého doručeného príslušenstva, potom v prípade odstúpenia kupujúceho od zmluvy bude kupujúcemu vrátená kúpna cena znížená o cenu nedodaného príslušenstva.

4. Výluky

Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, ak takéto použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode na použitie. Ďalej sa záruka nevzťahuje na chyby vzniknuté zlou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou či návodom na obsluhu.

Ďalej sa záruka nevzťahuje na poškodenia vzniknuté (v prípade, že takáto činnosť nie je činnosťou obvyklou a pritom nie je zakázaná v priloženom návode na použitie):

- a. mechanickým poškodením tovaru,
- b. elektrickým prepätím (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok,
- c. používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené,
- d. neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- e. tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami,
- f. prevedením nekvalifikovaného zásahu
- g. upravovaním tovaru zákazníkom (nátery, ohýbanie atď.), ak vznikla chyba v dôsledku tejto úpravy,
- h. tovar bol poškodený prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
- i. použitím nesprávneho alebo neoriginálneho spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, pokiaľ také použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode k použitiu.

Porušením ochrannej pečate, informatívnej nálepky či sériového čísla sa kupujúci vystavuje riziku zamietnutia reklamácie, ibaže k poškodeniu dôjde pri obvyklom používaní.

5. Znečistený tovar

Kupujúci sa vystavuje riziku zamietnutia reklamácie v prípade, ak je tovar alebo jeho súčasť znečistená alebo nespĺňa základné hygienické podmienky.

IV. Spôsob vybavenia reklamácie

1. Ak je kupujúcim spotrebiteľ

A. Práva spotrebiteľa pri uplatnení zákonnej záruky- ak ide o **chybu odstrániteľnú**, má kupujúci právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie chyby, právo na výmenu chybného

tovaru alebo chybnjej súčiastky, ak to nie je vzhľadom k povahe chyby neúmerne. Ak nie je takýto postup možný, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy,

- **ak ide o chybu neodstrániteľnú brániacu riadnemu užívaniu tovaru**, má kupujúci právo na výmenu chybného tovaru alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, rovnaké práva spotrebiteľovi patria, ak ide síce o odstrániteľné chyby, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie chyby sa považuje najmä, ak rovnaká chyba brániaca riadnemu užívaniu, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát odstraňovaná, sa vyskytne znovu. Väčším počtom chýb sa rozumie, ak má vec súčasne aspoň tri chyby brániace jej riadnemu užívaniu,
- **ak ide o iné chyby neodstrániteľné a spotrebiteľ nepožaduje výmenu veci**, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,

Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie vykoná kupujúci. Predávajúci na prípadnú nevhodnosť voľby kupujúceho upozorní a navrhne vhodný spôsob (najmä v prípade, keď kupujúci vyžaduje spôsob týkajúci sa odstrániteľnej chyby, ale predávajúci zistí, že ide o chybu neodstrániteľnú). Ak spotrebiteľ nezvolí spôsob vybavenia reklamácie predávajúcim poskytnutej primeranej lehote, zvolí ho predávajúci.

V prípade poskytnutia zľavy z kúpnej ceny nie je možné neskôr reklamovať tovar pre tú istú chybu, za ktorú už bola zľava poskytnutá.

Keď je kupujúcim spotrebiteľ, o reklamácií predávajúci rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu chyby. Reklamáciu vrátane odstránenia chyby predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.. Táto lehota nie je záväzná vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý je podnikateľ a jeho vzťah s predávajúcim sa teda spravuje Obchodným zákonníkom.

Ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci ju môže zamietnuť len na základe odborného posúdenia. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak predávajúci zamietne reklamáciu po 12 mesiacoch od kúpy, je povinný na doklade o vybavení uviesť, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže si reklamáciu uplatniť znova. Všetky účelne vynaložené náklady spojené s odborným posúdením znáša predávajúci, ktorý je povinný ich spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie. Znova uplatnená reklamácia nemôže byť predajcom zamietnutá.

Ak bola reklamácia tovaru v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, začne záručná doba plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

Predávajúci vydá kupujúcemu- spotrebiteľovi písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to emailom bezprostredne od prijatia reklamácie (v prípade osobného uplatnenia je odovzdaný ihneď); ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

2. Ak je kupujúcim podnikateľ

Ak je kupujúcim podnikateľ, predávajúci sa zaväzuje o reklamácií rozhodnúť v lehote určenej predávajúcim po prevzatí reklamovaného tovaru a všetkých potrebných dokladov.

Ak ide o chybu, ktorú je možné odstrániť, bude tovar opravený. Pokiaľ nie je oprava možná a povaha chyby nebráni obvyklému užívaniu, môže sa predávajúci s kupujúcim dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade zľavy nie je možné neskôr tuto chybu reklamovať.

Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, predávajúci je oprávnený chybný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaví dobropis.

Ak bola reklamácia tovaru v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, záručná doba sa predlžuje o dobu trvania reklamácie.

V prípade nevyzdvihnutia reklamovaného tovaru do jedného mesiaca od uplynutia doby, kedy mala byť reklamácia vykonaná a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní, je predávajúci oprávnený účtovať pri výdaji reklamácie čiastku za uskladnenie vo výške 10,00 € za deň vrátane DPH.

Ak si kupujúci nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, má predávajúci právo vec predať. O zmýšľanom predaji bude predávajúci kupujúceho informovať a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí predávajúci kupujúcemu výťažok z predaja po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy, poplatok za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok z predaja musí kupujúci uplatniť u predávajúceho.

3. Spoločné ustanovenia

Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po uplatnení reklamácie do dňa vybavenia reklamácie, teda doby, kedy bol kupujúci povinný vec prevziať. O vybavení je zákazník informovaný e-mailom, ktorý uviedol.

Po vybavení reklamácie predávajúci o tomto upovedomí kupujúceho a vydá mu písomný doklad o vybavení reklamácie.

Kupujúci je povinný skontrolovať preberaný tovar a jeho súlad s výdajným protokolom reklamácie. Kupujúci ďalej skontroluje kompletnosť tovaru, hlavne či balenie obsahuje všetko, čo má obsahovať. K neskorším námietkam nebude prihliadnuté. Týmito dojednaniami nie je dotknutá zákonná lehota pre uplatnenie práv z chybného plnenia.

V. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Od 1. februára 2016 nadobudol účinnosť zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Cieľom tohto zákona bolo vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim pokiaľ nie je spokojný, alebo boli porušené jeho práva

Prípadné spory medzi predávajúcim a kupujúcim je možné riešiť mimosúdnou cestou a predávajúci takéto riešenie sporov uprednostňuje. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Prievozska 32, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

Predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr kontaktovať predávajúceho s cieľom vzniknutú situáciu vyriešiť a až v prípade nemožnosti riešenia situácie komunikáciou medzi predávajúcim a kupujúcim prístupí k mimosúdnemu riešeniu sporu.

VI. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je platný od 26. 6. 2017 10.2.2018. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ho bez predchádzajúceho upozornenia.

Tento reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle a prevádzkach predávajúceho a aj na stránkach jeho internetového obchodu.

Pravidlá bezpečnosť a ochrany informácií a pravidiel ochrany osobných údajov

Predávajúci- spoločnosť LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša, IČO: 36534153, DIČ: 2020146337, IČ DPH: SK2020146337, zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, odd: Sro, vl.č.: 12450/R- prehlasuje, že všetky ním používané systémy sú chránené proti zneužitiu osobných údajov a všetky osobné údaje, poskytnuté kupujúcim, sú považované za prísne dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy a pre komunikáciu s kupujúcim.

Žiadne z poskytnutých osobných údajov nebudú inak zverejnené ani poskytnuté tretej osobe s výnimkou situácie súvisiacej s dodávkou tovaru či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena, čísla účtu a adresy dodania).

Predávajúci sa zaväzuje postupovať tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života a údajov subjektu.

Všetky osobné údaje, ktoré sú dobrovoľne poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky sú predávajúcim zhromažďované, spracovávané a archivované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov.

Osobnými údajmi sú najmä: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis. Predávajúci tiež eviduje históriu objednávok kupujúceho, ako aj ostatnej obchodnej komunikácie. Pri dodaní tovaru či pri akomkoľvek úkone, pri ktorom kupujúci od predávajúceho čokoľvek preberá, je tiež predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho preukázanie totožnosti občianskym preukazom či cestovným pasom. Ak je kupujúci právnická osoba, výdaj tovaru alebo preplatenie dobropisu budú umožnené iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby alebo osobe, ktorá sa preukáže plnou mocou s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. V prípade, že kupujúci svoju totožnosť nepreukáže, je predávajúci oprávnený odmietnuť vydanie tovaru či inej veci.

Kupujúci vyhlasuje, že v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasí so spracovaním a uchovávaním osobných údajov, ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a ich spracovávaním vo všetkých svojich informačných systémoch kupujúceho. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú, najneskôr však do odvolania súhlasu kupujúcim. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci sa súčasne zaväzuje, že na prianie kupujúceho vymaže neodkladne jeho osobné údaje z databázy internetového obchodu.

Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi zákazníkov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom – hackerom. V takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša, IČO: 36534153, DIČ: 2020146337, IČ DPH: SK2020146337, zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, odd: Sro, vl.č.: 12450/R (ďalej aj len „predávajúci“)

Spotrebiteľ:

Je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy **bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní**.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením napríklad listom zaslaným poštou na našu adresu LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša alebo emailom na adresu: info@lovtek.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali a ktorý sa nachádza v závere tohto poučenia

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby alebo ste o iný spôsob nepožiadali v oznámení, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať alebo priniesť osobne na adresu: LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku v súlade s §10 ods. 4 zákona 1102/2017 Z.z.

Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Kupujúci (spotrebiteľ):

meno, priezvisko, titul:

bydlisko:

e-mail, tel. číslo:

číslo účtu:

Dolupodpísaný spotrebiteľ týmto v zmysle ustanovenia § 8 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. odstupujem od kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim LOVTEK s.r.o., so sídlom Slatinská 1705/248, 018 61 Beluša, IČO: 36534153, DIČ: 2020146337, IČ DPH: SK2020146337, zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, odd: Sro, vl.č.: 12450/R (ďalej aj len „predávajúci“), týkajúcej sa tohto tovaru:

Číslo objednávky, faktúry:

Dátum prevzatia tovaru:

Výrobky, ktorých sa odstúpenie od zmluvy týka a ktoré spotrebiteľ vracia (presný názov, typ a kód podľa ponuky na stránke predávajúceho):

.....

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

Predávajúci je podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo z dôvodu takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Žiadam, aby mi peniaze boli vrátené poštovou poukážkou na hore uvedenú adresu/

Žiadam, aby mi peniaze boli vrátené na hore uvedený bankový účet. (nehodiace sa škrtnúť).ú adresu.

V dňa, podpis spotrebiteľa: